

Una guía fácil de BENEFICIOS DE FARMACIA

¿Adónde puedo ir para surtir mis recetas?

Puede ir a cualquier farmacia de la red de farmacias de Advanced Health. Casi cualquier farmacia aparte de Walgreens. Asegúrese de llevar su receta y la tarjeta de identificación de Oregon Health. No pueden surtir su receta sin ella.

¿A quién llamo si tengo un problema o una pregunta?

Servicio de atención de MedImpact 800-788-2949
N.º de PCN: 38900/N.º de BIN: 003585

¿Cuánto costarán mis medicamentos?

No hay copagos para los medicamentos cubiertos. Los medicamentos cubiertos por Advanced Health se listan en el Formulario de medicamentos en: advancedhealth.com/members/pharmacy-info

¿Qué sucede si me dicen que necesito una autorización previa?

Llame a su médico e infórmele, le darán la información a Advanced Health. Si no puede comunicarse, llame al servicio de asistencia de MedImpact al 800-788-2949



541-269-7400 o 800-26-0014
(TTY: 711 o 800-735-2900)

ADVANCEDHEALTH.COM

¿Qué sucede si tengo la Parte D de Medicare?

Si tiene la Parte D de Medicare, entonces Medicare cubre su medicamento. Sus beneficios del OHP no incluyen medicamentos que están cubiertos por la Parte D de Medicare. La Parte D de Medicare tiene copagos en los medicamentos cubiertos. Si tiene preguntas adicionales sobre Medicare, comuníquese con SHIBA al 800-722-4134

¿Por qué se me pide que firme un Acuerdo de miembro para pagar los servicios de farmacia?

Firmará esto si elige pagar su receta usted mismo. Esto puede suceder cuando el medicamento no está cubierto por el OHP. También puede elegir pagar si para el medicamento se exige autorización previa y no quiere esperar.

¿Cómo puedo obtener mi medicamento por correo?

Llame a los Servicios postales de recetas al: 800-552-6694. Los miembros de Advanced Health están inscritos en Doctors of the Oregon Coast. También puede configurar su perfil en línea en advancedhealth.com/members/pharmacy-info

Puede obtener gratis esta carta en otro idioma, en letra grande o de la forma que mejor se adapte a usted. Es gratis. También puede tener un intérprete de idiomas gratis.

Cómo cambiar su dirección

Cuando cambie su dirección o número de teléfono, informe a todos sus proveedores de atención médica, su Organización de Atención Coordinada (Coordinated Care Organization, CCO) y la Autoridad de Salud de Oregón (Oregon Health Authority, OHA)

- Email: oregonhealthplan.changes@state.or.us
- Llame al Centro de Procesamiento del Plan Médico de Oregón (Oregon Health Plan, OHP): 1-800-699-9075, TTY 1-800-735-2900
- Llame a los Servicios para miembros de Advanced Health
- Llame al consultorio de su PCP

