

Una guía fácil de BENEFICIOS DE TRANSPORTE

¿A quién debo llamar para el transporte de emergencia al hospital?

Llame al **911** en una emergencia. Las ambulancias están cubiertas si tiene una lesión o enfermedad. Están cubiertas si cree que podría matarlo o lastimarlo. Llame al **911** inmediatamente.

¿A quién llamo para el transporte a mis citas médicas?

El transporte médico que no es de emergencia está disponible mediante Bay Cities Brokerage al: **541-266-4323** o gratis al **877-324-8109**

Llame de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Debe llamar al menos 2 días antes para programar su viaje.

Debe dar la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de identificación de miembro
- Nombre del médico/clínica/hospital
- Fecha y hora de la cita
- Hora de recogida después de la cita
- Informe si tiene alguna necesidad especial, como una silla de ruedas o un animal de servicio.
- Dé instrucciones claras para llegar a su casa.

En ciertas situaciones, se puede dar un boleto de autobús, una tarifa de taxi o un reembolso a un amigo por la gasolina.



541-269-7400 o 800-264-0014
(TTY: 711 o 800-735-2900)

ADVANCEDHEALTH.COM

¿A qué citas me llevarán?

El transporte está disponible para cualquier cita médica. Esto incluye a su médico, dentista, atención de urgencia o consejero. También pueden ayudar con las visitas a la farmacia. Se permiten 2 visitas a la farmacia por mes. Estas se suman a las de camino a casa después de la cita con el médico.

¿Tiene algún costo para mí?

No. Estos servicios son gratis para los miembros.

Algunas cosas adicionales que debe saber:

Los niños menores de 13 años deben estar acompañados por un adulto. Un adulto puede viajar gratis con niños menores de 18 años. Debe llevar consigo la sillita para niños para el auto y usarla si es necesario. Es un programa de viaje compartido, puede haber otros pasajeros.

¿Cómo puedo presentar una queja sobre el transporte?

Llame a atención al cliente de Bay Cities Brokerage al:
541-266-4323

Puede obtener gratis esta carta en otro idioma, en letra grande o de la forma que mejor se adapte a usted. Es gratis. También puede tener un intérprete de idiomas gratis.

Cómo cambiar su dirección

Cuando cambie su dirección o número de teléfono, informe a todos sus proveedores de atención médica, su Organización de Atención Coordinada (Coordinated Care Organization, CCO) y la Autoridad de Salud de Oregon (Oregon Health Authority, OHA)

- Email: oregonhealthplan.changes@state.or.us
- Llame al Centro de Procesamiento del Plan Médico de Oregon (Oregon Health Plan, OHP): 1-800-699-9075, TTY 1-800-735-2900
- Llame a los Servicios para miembros de Advanced Health
- Llame al consultorio de su PCP

