

2024

Estimado miembro:

Bienvenido a un nuevo año con Advanced Health. Queremos compartir nuestras actualizaciones con usted. Hemos revisado nuestro manual del miembro para el año 2024. Hay algunos programas y servicios nuevos a los que puede ser elegible. Puede encontrar el manual del miembro en nuestro sitio web: www.advancedhealth.com/members/ o llame a Servicios para Miembros a los números de arriba para pedirlo. Le enviaremos una copia gratis en un plazo de 5 días laborables cuando llame.

En nuestro directorio de proveedores encontrará una lista de todos nuestros proveedores. Esto incluye atención primaria, especialistas, dentistas y salud conductual. Puede encontrar el directorio de proveedores en nuestro sitio web: <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/>. También puede llamar a Servicios para Miembros y pedir una copia impresa. Si nos llama, le enviaremos gratis la lista en un plazo de 5 días laborables.

Nuestra lista de medicamentos cubiertos está actualizada para 2024. Este es nuestro formulario. Puede ver la lista en nuestro sitio web <https://advancedhealth.com/members/pharmacy-info/>. O puede llamar a Servicios para Miembros y pedir una copia impresa. Le enviaremos una copia gratis cuando llame.

Si necesita ayuda para ir a una cita médica, comuníquese con Bay Cities Brokerage. Puede llamarlos al 877-324-8109. También puede visitar su sitio web <http://bca-ride.com/> para obtener información.

Cada año enviamos a todas las personas nuestra encuesta sobre riesgos para la salud. La encuesta sobre riesgos para la salud es una manera breve y sencilla de contarnos su estado de salud y sus necesidades actuales. Lo llamaremos para que responda la encuesta o se la enviaremos el próximo año. Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros. Estamos aquí para ayudarlo.

Gracias,

Advanced Health

Puede obtener gratis esta carta en otro idioma, en letra grande o de la forma que mejor se adapte a usted. También puede tener un intérprete de idiomas gratis.

Llame a los Servicios para Miembros de Advanced Health al: 541-269-7400 o 800-264-0014 (TTY: 711 o 800-735-1232)