

Fecha

Estimado miembro:

Bienvenido un nuevo año con Advanced Health. Queremos compartir nuestras actualizaciones con usted. Revisamos nuestro manual del miembro para el año 2025. Hay algunos programas y servicios nuevos a los que puede ser elegible. Puede encontrar el manual del miembro en nuestro sitio web: www.advancedhealth.com/members/ o llame a Servicios para Miembros a los números de arriba para pedirlo. Le enviaremos una copia gratis en un plazo de 5 días cuando llame.

En nuestro directorio de proveedores, encontrará una lista de todos nuestros proveedores. Esto incluye atención primaria, especialistas, dentistas y salud conductual. Puede encontrar el directorio de proveedores en nuestro sitio web: <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/>. También puede llamar a Servicios para Miembros y pedir una copia impresa. Si nos llama, le enviaremos gratis la lista en un plazo de 5 días.

Nuestra lista de medicamentos cubiertos está actualizada para 2025. Este es nuestro formulario. Puede ver la lista en nuestro sitio web <https://advancedhealth.com/members/pharmacy-info/>. O puede llamar a Servicios para Miembros y pedir una copia impresa. Le enviaremos una copia gratis cuando llame.

Para obtener ayuda para obtener viajes gratis a citas médicas, comuníquese con Bay Cities Brokerage. Puede llamarlos al 877-324-8109. También puede visitar su sitio web <http://bca-ride.com/> para obtener información.

Coordinación de la atención. Advanced Health ofrece coordinación de la atención a todos los miembros. La coordinación de la atención puede ayudarlo a entender sus beneficios. Puede ayudarlo a:

- Acceder a terapia y ayuda para trastornos por consumo de sustancias.
- Encontrar proveedores y obtener citas.
- Hacer transiciones de atención.
- Encontrar recursos como vivienda, comida, seguridad, dispositivos de riesgo climático, trabajo, escuela y necesidades sociales relacionadas con la salud.
- Crear un plan de atención que se adapte a sus necesidades.

Llame al Servicio de atención al cliente de Advanced Health para obtener más información sobre la coordinación de la atención.

Es posible que reciba nuestra encuesta sobre riesgos para la salud. La encuesta sobre riesgos para la salud es una manera breve y sencilla de contarnos su estado de salud y sus necesidades actuales. Es posible que lo llamemos para actualizar la encuesta el próximo año.

Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros. Estamos aquí para ayudarlo. Asegúrese de tomar medidas para renovar sus beneficios médicos y mantenerse cubierto.

Gracias,

Advanced Health

Puede obtener esta carta en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que prefiera. También puede pedir un intérprete. Esta ayuda es gratis. Llame a Servicios para Miembros de Advanced Health al:

541-269-7400 o gratis al 800-264-0014

(TTY: 711 u 800-735-1232)

Aceptamos llamadas de retransmisión.