

Fecha

Estimado miembro:

Bienvenido a Advanced Health. Somos la Organización de Atención Coordinada (CCO) que maneja sus beneficios del plan médico de Oregón. Ayudamos a coordinar su atención médica. Trabajamos en los condados de Coos y Curry.

Adjuntamos nuestro manual del miembro y su tarjeta de identificación. También le enviamos nuestra Declaración de derechos y responsabilidades del miembro. Tómese su tiempo para leerla. Es importante que entienda sus derechos y sepa lo que se espera de usted como miembro de Advanced Health.

Los beneficios del Plan médico de Oregón incluyen:

**Salud física.** Puede llamar a Servicios para Miembros para obtener un proveedor de atención primaria. Si no tenemos noticias suyas, se le asignará uno. En las próximas semanas recibirá una carta donde se le informará quién es su equipo de atención primaria. Su equipo de atención primaria coordinará sus necesidades de atención médica. Visite nuestro sitio web <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/> para encontrar un proveedor.

**Atención dental.** Si tiene preguntas, puede llamar a Servicios para Miembros para obtener un proveedor de atención dental. Si no tenemos noticias suyas, se le asignará uno. Visite nuestro sitio web <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/> para encontrar un proveedor. También puede llamar a Servicios para Miembros para pedir ayuda.

**Salud conductual.** Puede remitirse usted mismo para la mayoría de los servicios de salud conductual. Visite nuestro sitio web <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/> para encontrar proveedores. También puede llamar a Servicios para Miembros para pedir ayuda.

**Transporte médico no de emergencia.** Para obtener ayuda para hacer viajes a citas médicas, puede llamar a Bay Cities Brokerage. Estos viajes son gratis. Puede llamarlos al 877-324-8109. Visite su sitio web <http://bca-ride.com/> para obtener más información. También puede llamar a Servicios para Miembros de Advanced Health para pedir ayuda.

**Coordinación de la atención.** Advanced Health ofrece coordinación de la atención a todos los miembros. La coordinación de la atención puede ayudarlo a entender sus beneficios. Puede ayudarlo a:

- Acceder a terapia y ayuda para trastornos por consumo de sustancias.
- Encontrar proveedores y obtener citas.
- Hacer transiciones de atención.
- Encontrar recursos como vivienda, comida, seguridad, dispositivos de riesgo climático, trabajo, escuela y necesidades sociales relacionadas con la salud.
- Crear un plan de atención que se adapte a sus necesidades.

Llame al Servicio de atención al cliente de Advanced Health para obtener más información sobre la coordinación de la atención.

Para ver una lista de todos nuestros proveedores contratados, visite nuestro directorio de proveedores en <https://advancedhealth.com/members/find-a-provider/>. También puede llamar a Servicios para Miembros para pedir ayuda.

Nuestra lista de medicamentos cubiertos está actualizada para 2024. Este es nuestro formulario. Puede ver la lista en nuestro sitio web <https://advancedhealth.com/members/pharmacy-info/>. O puede llamar a Servicios para Miembros y pedir una copia impresa. Le enviaremos una copia gratis cuando llame.

Nos comunicaremos pronto con usted para completar una encuesta sobre riesgos para la salud. La encuesta sobre riesgos para la salud es breve y fácil. Es una manera de contarnos sobre su salud y necesidades actuales. También podemos enviarle una copia por correo.

Llame a Servicios para Miembros si tiene preguntas. También puede programar una hora para reunirse con un representante para recibir ayuda. Nuestros representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. para ayudarlo. Puede encontrar más información en nuestro sitio web <http://advancedhealth.com/members/>.

Esperamos conocerlo.

Gracias,  
Advanced Health

Puede obtener esta carta en otros idiomas, letra grande, braille o el formato que prefiera. También puede pedir un intérprete. Esta ayuda es gratis. Llame al servicio de atención al cliente de Advanced Health al:

541-269-7400 u 800-264-0014 (TTY: 711 u 800-735-1232)

Aceptamos llamadas de retransmisión.